



Enigma Info Call

(Centre d'appel)

Nsaibi Marwen

Tél. /Fax :(+216) 78 20 24 51

E-mail : enigmainfocall@yahoo.fr

Date de création :

EIC (Enigma Info Call) une entreprise créée en 1 juin 2005

Présentation EIC :

EIC : c'est une entreprise spécialisée dans l'accompagnement de la communication commerciale et marketing par téléphone :

En réponse au développement rapide des compagnes téléphoniques et des hot - lines :

- Propose à ses clients l'externalisation de la gestion des appels téléphoniques dans le cadre d'opérations ponctuelles et / ou à long terme.

- S'appuyant sur des moyens techniques de pointe et une équipe réactive. Peut assurer une mise en place logistique pour soutenir vos opérations.

- L'attribution d'un numéro de téléphone vert, Unique dans les plus brefs délais, & la mise au point d'un scénario d'appel, la gestion des appels téléphoniques des comptes-rendus réguliers.

Notre approche est d'être à l'écoute des besoins de nos partenaires et de travailler avec eux, afin de leur fournir la solution dédiée qui leur permettra de générer toujours plus de valeur.

Objectifs :

Enigma Info Call

- Joue le rôle d'intermédiaire entre client et entreprise ou établissement.
- Facilite la transmission de l'information entre client et entreprise ou établissement.
- Gère les relations clientèles.
- Réduire le surcharge dans le service commercial.
- Ecoute au réclamation du client afin de réduire les mal attendus entre l'entreprise ou l'établissement et Client.
- Assure la rapidité de l'information.

Mission de EIC est d'aider les entreprises à :

AUGMENTEZ le Nombre de ces Clients.

AUGMENTEZ ces Revenus.

DÉVELOPPEZ leurs Activité.