

INFO POLE

N°10 Mai 2008

Bulletin d'information Interne du Pôle Elgazala des Technologies de la Communication

Rencontres Méditerranéennes E-3M 2008 : 50 Exposants 400 Visiteurs

« Les Alliances Stratégiques : Une autre voie vers la croissance »

La 6^{ème} édition des rencontres méditerranéennes d'affaires TIC et Multi-média E-3M Tunisie 2008 organisée par le Pôle Elgazala en collaboration avec Marseille innovation a été ouverte le 23 avril par le Ministre des Technologies de la Communication au Pôle Elgazala des Technologies de la Communication, en présence notamment, des ambassadeurs du Soudan et des Etats-Unis d'Amérique à Tunis, MM. Faouzi Zaghib, président de la fédération Nationale des TIC, Lotfi Hamdi, responsable des Relations internationales Marseille Innovation

Le Ministre des Technologies de la Communication, **M. El Hadj Gley**, dans son allocution d'ouverture, a tout d'abord félicité les organisateurs de cette rencontre qui s'inscrit dans le cadre du développement du partenariat et de la coopération dans le secteur des TIC entre les entreprises des deux rives de la Méditerranée.

Par la suite, il a passé une brève revue de la stratégie nationale et les grandes orientations pour le développement des technologies de la communication. En ce sens, il a mis l'accent sur les indicateurs relatifs à l'infrastructure télécom, le développement des pôles technologiques et autres cyber-parcs, essentiellement le projet de raccordement, par Tunisie Télécom, des zones industrielles et tous autres espaces de travail avec la fibre optique afin de répondre aux demandes des opérateurs

L'incitation à l'instauration d'alliances stratégiques a constitué le thème fédérateur de la sixième édition des Rencontres Méditerranéennes d'Affaires.

Ces rencontres ont pour objectif principal le renforcement du partenariat entre les entreprises tunisiennes et celles de la méditerranée en matière d'échanges de technologie et de savoir faire.

Les principaux thèmes abordés s'articulaient autour des enjeux et perspectives d'alliances stratégiques pour les Tic, du rôle de l'information dans le maintien d'alliance et business intelligence, et de l'importance des alliances stratégiques dans le redéploiement de l'entreprise.

Ouverture officielle de la 6^{ème} édition des Rencontres d'Affaires Méditerranéennes

23-24 Avril 2008
Au Technopôle Elgazala



ILS ONT RENDU VISITE à NOTRE

TECHNOPOLE

Visite du président de la Mauritanie au pôle Elgazala le 5 Mars 2008

Toutes nos félicitations à ST Microelectronics

Bonne continuation à

TELNET

Joint-venture



Au pôle Elgazala, le Ministre des Technologies de la Communication préside une séance de travail sur les opportunités d'affaires Tuniso-Française dans le domaine des TIC.

Une séance de travail consacrée aux opportunités d'affaires et aux projets de coopération et de partenariat tuniso-français a eu lieu au pôle El gazala. Présidant cette séance de travail à laquelle ont pris part des hommes d'affaires et des chefs d'entreprises françaises opérantes dans les secteurs technologiques accompagnant le Président Français Nicolas Sarkozy dans le cadre de sa visite en Tunisie, M. El HADJ Gley, Ministre des Technologies de la Communication, a présenté à cette occasion, la stratégie de développement du secteur des TIC en Tunisie, les projets futurs et les opportunités d'investissements.

Le Ministre a passé en revue les éléments de l'approche prospective du Président Ben Ali pour le développement du secteur et dont l'objectif essentiel est d'instaurer la société du savoir à travers de nom-

breux projets et programmes dont notamment l'adoption d'un cadre juridique approprié favorisant le développement des créneaux porteurs et la mise en place d'une infrastructure de base moderne et la promotion de la culture numérique, la formation des compétences et des ressources humaines.

La Tunisie, ajoute M. Gley offre aux investisseurs et opérateurs économiques dans le domaine des TIC un climat d'affaires favorable et encourageant et une panoplie d'incitations et de facilitations. Des atouts majeurs et concurrentiels qui sont en mesure de positionner le pays comme une destination technologique privilégiée dans la rive sud de la méditerranée. Le dernier rapport de Davos, la classe à la tête des pays africains et à la 35^{ème} place à l'échelle mondiale, une performance, indique le ministre, le fruit d'un travail soutenu et d'un engagement de pre-

mier ordre pour développer les créneaux porteurs, soutenir l'initiative privée et appuyer la formation des compétences humaines, principale richesse du pays.

Parlant des espaces de travail, zones industrielles, pôles technologiques et cyberparcs dans les régions, le ministre a mis l'accent sur les incitations offertes aux promoteurs dans le cadre du partenariat public-privé et aux opportunités d'affaires dans les services d'ingénierie, d'assistance et de développement des solutions et applications informatiques et de télécoms.

Suite... page 2



Prix du progrès Social pour ST Microelectronics

1^{er} Mai 2008

Foires et Salons...



Voici un des derniers sacs à dos pour ordinateur portable de la marque **BUILT**. Il est composé de néoprène et vous pouvez y mettre un ordinateur 12 pouces à 17 pouces, et le reste de la place pour les bouquins.

Le prix : 80 \$

Pour plus d'informations :

<http://www.besportier.com/archive/s/built-laptop-backpack.html>

Au pôle Elgazala, le Ministre des Technologies de la communication préside une séance de travail sur les opportunités d'affaires Tuniso-Française dans le domaine des TIC.

Evoquant les créneaux porteurs à développer dans le cadre du partenariat tuniso-français, le ministre a présenté les projets futurs dans le domaine des télécoms et de l'internet, les services à haute valeur ajoutée notamment l'outsourcing des services, les applications de l'administration électronique, etc.

Par ailleurs, une cérémonie de signature de joint-venture entre la société tunisienne Telnet et le groupe français Altran Technologies a eu lieu portant sur la création d'une société commune ayant pour objet la prestation de services en ingénierie.

Ce projet sera basé à Tunis et aura une entité opérationnelle à Sfax et sera amenée à devenir le premier employeur de cette ville. En rapprochant ainsi les compétences de Telnet de celles de Altran, ce joint -venture permettra de fournir aux

clients de Altran, leader européen en conseil en innovation, des prestations de haute qualité.

en marge de cette séance de travail à laquelle ont été conviés des membres de la fédération tunisienne des TIC relevant de l'UTICA, Les membres de la délégation d'hommes d'affaires français ont eu l'occasion de prendre connaissance des composantes du Pôle technologique et de visiter l'entreprise **TELNET**.



Treize exposants nationaux au SECA 2008

La Tunisie a été présente à la 12ème édition du SECA, le salon des centres de contacts et de la relation client multicanal, qui s'est tenu du 1er au 3 avril 2008 à Paris- Porte de Versailles.

Mme Lamia Chafai Secrétaire d'état auprès du Ministre des Technologies de la Communication chargée de l'Informatique , de l'internet et des logiciels libres a conduit une importante délégation tunisienne à savoir, le pôle Elgazala, des centres d'appels implantés dans les cyberparcs régionaux, la société NIDA, centre d'appel BASMA, le Centre de promotion des exportations (CEPEX) , le Ministère des Technologies de la Communication. , l'Agence de Promotion des Investissements Extérieurs (FIPA), Tunisie Télécom, la Poste Tunisienne, Divona Télécom....

De ce fait, SECA 2008 a proposé à ce secteur des centres d'appels en Tunisie et dans le monde, une gamme complète d'innovations technologiques qui peut changer la Relation Client puisque l'utilisation du Web et d'internet vient de s'accroître .

La Tunisie destination de privilège pour l'expansion des centres d'appels a été le thème de l'atelier organisé en marge du salon dans le but de promouvoir le site Tunisie comme infrastructure et ressources hautement qualifiées.



Le Pôle Elgazala des Technologies de la Communication à la 25ème édition du Salon CEBIT à Hanovre :

Le Pôle Elgazala a enregistré sa participation au Salon Mondial des Technologies de l'Information et de la Communication, CEBIT qui s'est déroulé du 04 au 09 Mars 2008 à Hanovre en Allemagne.

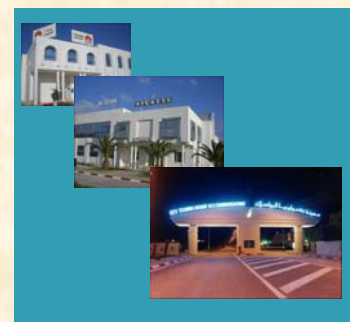
Organisée et encadrée conjointement par le CEPEX et l'Agence de Promotion de l'Investissement extérieur FIPA, la participation tunisienne à cet événement majeur s'est particulièrement distinguée par son nouveau concept consistant en un stand institutionnel d'une part regroupant le Ministère des technologies de la communication, les organismes d'appui et d'encadrement des entreprises du secteur, le Pole Elgazala des Technologies de la Communication ,le CERT, l'Agence Nationale de Certification Electronique (ANCE) et

d'autre part la prospection du salon par une délégation composée d'une douzaine d'entreprises opérant dans les diverses branches du secteur des TIC.

En marge du salon, une réception en présence de Monsieur Hamed Ben Brahim, consul de Tunisie à Hambourg a été organisée le 7 mars 2008 et a connu une grande affluence des professionnels allemands, français, jordaniens, saoudiens et égyptiens ...Un programme d'animation et des contacts pré-programmés pour les entreprises tunisiennes et leurs homologues allemandes ont été établis.

Le CEBIT qui reste le premier Salon Mondial des Nouvelles Technologies et Télécommunications dédié aux "TIC" constitue une excellente occa-

sion pour présenter la Tunisie en tant que partenaire fiable dans le secteur des TIC.



La vie de nos entreprises..

Cynapsys mise sur la puissance des normes internationales

En mettant la satisfaction de ses clients ainsi que le management rigoureux des projets au cœur de ses préoccupations, Cynapsys participe à l'action lancée par le Pôle Elgazala et le Programme de Modernisation de l'Industrie « PMI »

pour la mise en place d'un Système de Management de la Qualité ISO 9001 version 2000 et CMMI niveau 3, ce programme durera 2 ans et sera assisté par des experts internationaux.

Une telle implication, traduit la mobilisation de nos membres à renforcer leur organisation et relever les défis concurrentiels à l'international.



Mr Imed Ammar
DG CYNAPSYS



Célébration de la journée Mondiale des Télécoms et de la société de l'Information



Le 15 & 16 Mai 2008 au Pôle Elgazala

Haut Débit- TIC et Applications



« Après ARDIA et CIPI-ACTIA, Le groupe ACTIELEC Technologies investit à nouveau en Tunisie. »

« Selon le Journal l'Usine Nouvelle, le groupe français ACTIELEC Technologies (250,6 M€ de CA en 2007, 2 316 salariés dans le monde, dont presque 33% en Tunisie), conforte son implantation en Tunisie,

ACTIELEC Technologies est leader dans le diagnostic électronique automobile, les systèmes embarqués pour véhicules spéciaux et la transmission hertzienne. Le groupe possède plus d'une vingtaine de filiales réparties autour du monde.

Pour la Tunisie, rappelons que le groupe toulousain dispose depuis 1997, d'une première filiale « CIPI-ACTIA » de production à Tunis, qui emploie à l'heure actuelle quelque 600 salariés. Le groupe dispose également depuis 2005 d'un bureau d'étude en recherche et développement « ARDIA » qui compte aujourd'hui plus de 70 collaborateurs.

ARDIA est implanté au sein du pôle Elgazala des technologies de la communication et développe des logiciels de diagnostic automobile ainsi que des systèmes embarqués pour véhicules spéciaux.

Le groupe projette la construction d'un nouveau site de production en Tunisie. 20 000 m2 de terrain sont en cours d'acquisition, pour accueillir cette nouvelle usine, dont une première tranche de 5 000 m2 sera mise en chantier en octobre prochain, pour une mise en service à la fin de l'année 2009, avec un effectif d'une cinquantaine de personnes dans un premier temps. 5 M€ seront investis dans ce nouveau site. Ce site ne permettrait plus de faire face au développement de notre activité de production » précise Christian Desmoulin, président du directoire d'ACTIELEC Technologies. Le groupe prévoit de produire 3,5 millions de cartes

électroniques en 2008, contre 3 millions en 2007 et l'objectif est d'atteindre les 5 millions de cartes à l'horizon de 2010. En parallèle à cet investissement tunisien dédié à la production en série, ACTIELEC Technologies compte également renforcer son usine de Colomiers, dans l'agglomération toulousaine, spécialisée dans le prototypage et les petites séries (moins de 5 000 pièces par an), qui occupe actuellement 200 personnes et où une troisième ligne de production (pour un investissement de 0,5 M€) est en cours d'implantation. »



La coopération institutionnelle Tunisie-Finlande au service du financement des PME

Un séminaire sur l'expérience finlandaise en matière de financement des PME a été organisé en collaboration avec le pôle Elgazala, la BFPME et l'Ambassade de la Finlande le 10 Mars 2008 au Pôle Elgazala.

L'action a été inscrite dans le cadre du projet de jumelage institutionnel Tunisie-Finlande, ledit projet s'intégrant dans le Programme d'appui à l'accord d'association (P3A) signé entre la Tunisie et l'Union européenne en vue de soutenir les efforts de l'administration et des institutions publiques tunisiennes dans la mise en œuvre de l'accord d'association.

Dans ce projet de jumelage, la Tunisie est représentée à travers la Bfpme et la Finlande, à travers son ministère du Commerce et de l'Industrie et, notamment, l'institution financière jumelle Finnvera dont les missions sont très similaires à celles de la Bfpme.

A l'issue de ce jumelage qui s'étend jusqu'à décembre 2008, la Bfpme entend renforcer ses capacités, notamment en matière de :

Diversification des produits proposés aux promoteurs suivant les exigences des activités financées

Notation des crédits en vue d'affiner l'évaluation des demandes de financement, le suivi des projets financés et le recouvrement des crédits octroyés

Identification de projets innovants

Communication avec les partenaires, dont les entrepreneurs et les porteurs de projets.



**Le Pôle Elgazala partenaire
du "Challenge 2008": Défis des
projets de création d'entreprises"**

Challenge : projets d'entreprendre

Son objectif : ouvrir la perspective d'une création ultérieure d'entreprise en t'encourageant et te supportant dans la préparation de la réalisation d'une idée

Son principe : t'encadrer et te conseiller durant l'ensemble du processus d'élaboration du projet

L'Université du 7-Novembre à Carthage en partenariat avec le pôle Elgazala a organisé le Challenge projets d'entreprendre 2008 qui a pour but de récompenser les élèves ingénieurs et les managers qui élaborent un projet de création d'entreprise dans les catégories suivantes : les technologies de l'information et de la communication; l'environnement, l'agronomie et la biotechnologie; les services innovants pour les handicapés. Ce concours pédagogique intègre pour la première fois des étudiants de cinq établissements relevant de la même université : EPT, IHEC, Insat, Inat et Sup'Com et s'étalait du 12 au 19 avril 2008.

Cette manifestation vise à étudier les opportunités de création des projets et à exploiter au mieux les mesures et les encouragements initiés par l'Etat pour promouvoir la création des entreprises et impulser l'intégration des jeunes dans le circuit économique outre l'encouragement de l'esprit d'initiative et d'innovation chez les jeunes pour relever les défis de l'avenir.



Les primés exposent à la journée Mondiale des télécoms 17 Mai 2008

**Le Tunisien -Mourad Zghal-primé à l'occasion de:
ICO/ICTP Gallieno Denardo Award pour 2008**

Le ICO/ICTP Gallieno Denardo Award pour 2008 a été décerné à Mourad Zghal, Ecole Supérieure des Communications de Tunis, Tunisie "pour ses travaux de recherche portant sur le développement de modèles numériques originaux pour les fibres à cristaux photoniques et pour son action pour la promotion de la recherche en optique en Afrique"

Le prix est conjointement décerné par la ICO (Commission Internationale d'Optique) et le ICTP ("Abdu Salam" Centre International de Physique Théorique, Trieste, Italie) pour les scientifiques de la communauté internationale de l'optique et de la photonique qui se sont distingués par un haut niveau scientifique. La cérémonie a eu lieu le 18 février 2008 à Trieste en Italie.

<http://prizes.ictp.it/ICO/ico-ictp-gallieno-denardo-award-winner-2008>



**Participation du
pôle au salon
Mobile Expo
Du 8 au 11 Mai
2008**



Agenda 2008

- **SISE 2008 du 19 au 21 Novembre 2008**
- **ICT 4 ALL Tunis+3 18-19 novembre 2008**
- **Med-it@Tunis 2008 23-24 octobre 2008 au Pôle Elgazala**
- **GITEX DUBAI 2008 du 19 au 23 Octobre 2008**
- **CEBIT HANOVRE Mars 2008**
- **1^{er} salon de la création d'entreprises du 17 au 18 octobre 2008 (API) ...**

Rapport de DAVOS: Tunisie 35^{ème} en matière de promotion des Technologies de l'Information et de la Communication

La Tunisie préserve son classement honorable en figurant toujours au 35ème rang des pays les plus développés en matière de promotion des technologies de l'information et de la communication, d'après le rapport 2007-2008 du Forum économique mondial de Davos sur les TIC.

C'est une nouvelle distinction qui vient consacrer la place de choix accordée par la Tunisie au développement et à l'usage de la technologie et des TIC, en tant que vecteurs de développement et d'innovation.

En effet, le rapport publié récemment par le forum économique mondial de Davos souligne l'impact croissant des TIC sur le développement socio-économique des pays ayant fait de ces technologies un vecteur de développement.

Ce même rapport (2007-2008) retrace l'évolution rapide des technologies de l'information et les divers aspects de son impact sur l'économie mondiale.

Une évolution et un impact avérés et à l'origine de nouvelles tendances en termes d'innovation et de créativité qui sont en phase avec les résolutions adoptées lors de la deuxième phase du sommet mondial sur la

société de l'information. Cette phase phare qui demeurera à jamais gravée dans l'histoire et les annales internationales, comme une distinction sans précédent pour notre pays.

Par ailleurs, il y a lieu de noter qu'au cours des années précédentes, le rapport de Davos a toujours pris en compte les réalisations en matière de TIC comme principal critère pour le classement des pays, mais également pour en faire une matière à réflexion.

Toujours sur la base d'un important indicateur, le Network Readiness Index (RNI), qualifie le degré de connexion de chacun des 127 pays étudiés dans le rapport.

Cet indicateur fait la synthèse de 68 variables mesurant la qualité et la densité des infrastructures de télécommunications, mais aussi l'environnement en faveur de l'innovation et l'aptitude de la population à utiliser ces technologies.

Les dépenses éducatives, l'environnement juridique en matière de propriété intellectuelle ou les exportations de produits de haute technologie sont pris en compte.

Selon toutes ces variables dont le tiers environ consiste en des variables quantitatives, les pays les mieux notés demeurent les pays scandinaves, le Danemark arrivant en tête du classement pour la deuxième année consécutive.

La Tunisie, quant à elle, arrive en pôle position des pays arabes, maghrébins et d'Afrique et bénéficie même d'un classement meilleur de certains pays d'Europe.

Cette année, le rapport a pris en considération quatre principales thématiques qui sont : les changements induits par l'Internet sur les habitudes, les nouvelles générations d'applications multimédia dans le secteur des télécommunications, le



Pôle Elgazala des Technologies

de la Communication

**La Cité Technologique des
Communications 2008 La GAZELLE -ARIANA**

Tel: +216 71 856 600

Fax: + 216 71 857 600

couriel@elgazalacom.nat.tn

www.elgazalacom.nat.tn