

Lettre d'information interne du Pôle Elgazala des Technologies de la Communication.

## Tunisian Best e-Content's 2007

Tunisie :  
L'exportation du  
savoir faire  
commence par la  
création du contenu  
Proclamation des  
meilleurs e-Contents  
Tunisie 2007

AACI ( le Portail Tunisie  
Affaire) et Progress Engi-  
neering deux entreprises  
implantées au Pôle Elgaza-  
la primées dans les caté-  
gories e-business et e-Gov

Mme Khedija Ghariani, secrétaire d'Etat auprès du Ministre des Technologies de la Communication, a présidé le 10 juillet 2007 la cérémonie organisée au Pôle Elgazala des Technologies de la Communication pour la remise des prix aux créateurs des sites tunisiens qui ont été primés au concours national de présélection des meilleurs contenus pour le World Summit Award (WSA) organisé par la Fédération Nationale des TIC. Dans le cadre du World Summit Award (WSA), l'UTICA, en partenariat avec le Ministère des Technologies de la Communication, a décerné les prix du concours e-Contents. Le WSA est un concours mondial de sélection et de promotion des meilleurs contenus et applications numériques et dont l'objectif principal consiste à combler le fossé numérique. Tendant à préserver l'identité culturelle et la diversité, le WSA s'intéresse aux projets multimédias intégrant des contenus de qualité, puisant dans les fonds éducationnels, scientifiques, culturels, sociaux et économiques.

## 5<sup>èmes</sup> rencontres Méditerranéennes d'Affaires TIC et Multimédia e-3M Tunisie 2007 L'innovation dans le secteur TIC

M. Montassar Ouali, Ministre des Technologies de la Communication, a présidé le 26 avril 2007 au Pôle Elgazala des Technologies de la Communication l'ouverture de la 5e rencontre méditerranéenne d'affaires dans les domaines des technologies de l'information, de la communication et du multimédia ayant pour thème "L'innovation dans le secteur des TIC".

Cette manifestation, qui s'est poursuivie durant deux jours, y ont participé des experts tunisiens et étrangers, plusieurs programmeurs de logiciels et de contenus numériques et des représentants d'établissements publics et privés, de structures de formation et des bureaux de consulting.

Cette rencontre qui s'est tenue en collaboration avec "Marseille Innovation" constitue une opportunité pour renforcer la mise en réseau des pôles méditerranéens de production de contenus et l'instauration d'un partenariat efficient entre les établissements tunisiens, français et internationaux actifs dans ce domaine stratégique caractérisé par sa haute valeur ajoutée.

Présidant l'ouverture de cette manifestation, M. Montassar Ouali a souligné, dans son allocution prononcée à cette occasion, l'importance de ces rencontres internationales dans le renforcement de la collaboration et du partenariat dans le domaine des technologies de la communication et de l'information d'autant que

la Tunisie, sous l'impulsion du Président Zine El Abidine Ben Ali, considère le secteur des TIC comme étant un élément essentiel du développement. Il a fait ressortir, dans ce contexte, la contribution de ce secteur à hauteur de 8% au PIB en 2006 contre 3,9% en 2001 et le doublement des investissements y afférents du IXe au Xe Plans de développement.



Par ailleurs, il a passé en revue les plus importantes réalisations accomplies dans le domaine des technologies de la communication dont l'instauration d'un cadre organisationnel et juridique en phase avec les différentes mutations et offrant toutes les garanties nécessaires aux intervenants dans le domaine des services électroniques dont la promulgation d'une loi d'échanges et du e-commerce, la création d'institutions indépendantes et spécialisées en charge de l'Internet et de la sécurité informatique en plus du développement de l'infrastructure. Le ministre a évoqué également les objectifs tracés pour le développement du secteur des technologies de la communication et de l'information en Tunisie à l'horizon 2016, insistant sur le souci de la contribution de ce secteur à l'instauration des

fondements de l'économie du savoir et la promotion de la présence du secteur privé au niveau national et international, outre le renforcement du partenariat entre les secteurs public et privé dans le domaine des technologies de la communication, d'une part, et les institutions mondiales, d'autre part.

Cette édition s'est articulée autour de plusieurs thèmes dont l'innovation en tant qu'élément fondamental dans la garantie du succès et de la durabilité de l'établissement et les sources de financement efficaces au profit des petites et moyennes entreprises, ainsi que l'importance du thème de l'intelligence économique comme support de l'innovation et de la création et le rôle des pôles de compétitivité dans un environnement approprié à l'innovation technologique.

Des ateliers et des débats font également partie de ces rencontres axées sur les mérites préférentiels des technologies de l'information et leur rôle dans l'impulsion de la compétitivité.

Une exposition est organisée pour présenter les nouvelles technologies et des échantillons des dernières créations dans le domaine des équipements informatiques et des communications.



En préservant l'identité culturelle et la diversité, le WSA s'intéresse aux projets multimédias intégrant des contenus de qualité puisant dans les fonds éducatifs, scientifiques, culturels, sociaux et économiques. Les nominés nationaux, à raison d'une candidature par catégorie, seront soumis par l'Expert du WSA. Tous les produits seront évalués par le Grand Jury du WSA 2007 en Croatie, en septembre 2007. Les gagnants seront annoncés au Gala du WSA, prévu en Croatie en septembre 2007.

**La Liste des Lauréats**  
Aux dires de M. Faouzi ZAGHBIB président du jury, le niveau général des candidatures s'est nettement amélioré par rapport à la précédente édition, d'où la difficulté de départager entre eux. Par catégorie, la liste des lauréats se compose comme suit :

**e-Business** : c'est le portail Tunisie affaire qui a remporté le premier prix .En deuxième position vient le portail d'informations économiques Africanmanager.

**e-learning** : Le portail de L'Université Virtuelle de Tunis (UVT)

**e-Loisir** : [www.tunizik.com](http://www.tunizik.com)

**e-Gov** : Le portail de l'industrie tunisienne, résumant avantages et incitations fort d'une banque de données d'entreprises, Deuxième gagnant dans cette catégorie, kamel Chahed de la société Icare qui est une Web Agency spécialisée dans le développement de solutions web et multimédias.Troisième gagnant, Progress Engineering e-Santé : Le prix de la catégorie «e-Health» est revenu à MEDICALIS avec son Portail des Nouveautés médicales et de santé en Tunisie et au Maghreb.

**e-Culture** : [www.kairouan.org](http://www.kairouan.org)

**e-Inclusion** : Le prix de l'intégration est revenu au site HAMMAM-ENSA.

*Avec nos meilleurs vœux*

## Tunisie : De nouvelles mesures pour renforcer l'entreprise

Le Chef de l'Etat a présidé, vendredi 25/05/2007, un conseil ministériel consacré à l'examen du rendement de l'économie nationale et de la compétitivité de l'entreprise. Le conseil a passé en revue les principaux indicateurs relatifs à l'environnement des affaires en Tunisie et à la compétitivité, à la lumière des réformes et mesures prises à cet effet et sur la base des rapports élaborés en la matière par les institutions et instances spécialisées.

En effet, L'économie tunisienne, dont les performances sont internationalement reconnues, vient

d'être renforcée par un ensemble de mesures prises par le conseil ministériel aux fins d'en améliorer, encore plus, le rendement et la compétitivité.

Les premières mesures concernent l'environnement des affaires. Elles visent à responsabiliser l'administration et à simplifier au maximum les formalités exigées des investisseurs pour mener à terme leurs projets.

L'objectif de ces décisions est de donner l'opportunité à l'investisseur tunisien de gagner le maximum de temps pour réaliser son

projet avec la célérité requise.

Concrètement, l'administration est tenue, dorénavant, de répondre dans un délai bien déterminé aux demandes et requêtes des investisseurs.

Mieux, les promoteurs auront, de plus en plus, affaire à un vis-à-vis unique, notamment, au niveau des espaces générateurs et incubateurs de projets, en l'occurrence, les zones industrielles et les pôles technologiques.

En amont, les investisseurs seront mieux informés.

## MENA.INC : Pour une extension du réseau



Le Pôle Elgazala des Technologies de la communication a organisé, sous l'égide du Ministère des Technologies de la Communication, le 4ème Colloque Régional sur les Pépinières d'Entreprises dans le Moyen Orient et l'Afrique du Nord sous le thème : «Renforcement des capacités et Sensibilisation pour l'innovation et l'entreprenariat».

Madame Khédija GHARIANI Secrétaire d'Etat chargée de l'Informatique, de l'Internet et des logiciels libres a assuré l'ouverture

officielle de la manifestation qui s'est tenue du 22 au 24 mai 2007 au Pôle Elgazala entre dans le cadre du processus de création du réseau régional des pépinières d'entreprises qui a été créée le 27 janvier 2007 à Amman, et suite aux deux réunions Mena Meeting qui ont eu lieu à Casablanca (Maroc) et à Hyderabad (Inde).

Ce même processus entre dans le cadre du Programme Infodev de la Banque Mondiale. Il s'agit d'un programme qui, depuis sa création en 1995, a pour objectif de répondre aux obstacles que rencontrent les pays en voie de développement dans le cadre d'une économie mondiale de plus en plus dépendante des nouveaux modes de circulation de

l'information.

Plus précisément, il cherche à promouvoir des projets basés sur l'utilisation des TIC afin d'assurer le développement socio-économique de ces pays.

Les objectifs principaux de cette 4ème Conférence Régionale sur les Pépinières d'Entreprises «MENA.INC» sont les suivants :

- Intensifier l'échange de connaissance entre les membres du réseau quant à leurs situations, objectifs et accomplissements dans l'incubation des projets
- Promouvoir et étendre le réseau en attirant et intégrant de nouveaux membres
- Le lancement des premières étapes du réseau Mena.INC.

## *Le Pôle Elgazala abrite le premier "Centre d'Innovation Technologique" en Afrique du Nord*

M. Montassar Ouali, Ministre des Technologies de la Communication a inauguré, le 31 Mai 2007 au pôle Elgazala des Technologies de la Communication un centre d'innovation technologique, le premier du genre en Afrique du Nord, créé en Tunisie en partenariat avec la société Microsoft et le Ministère des Technologies de la Communication.

A cette occasion, le ministre a souligné que la création de ce centre vient concrétiser le contenu de la convention du partenariat stratégique conclue entre le gouvernement tunisien et la société Microsoft afin de hisser le niveau de la coopération dans les domaines prometteurs.

Il s'agit, a-t-il dit, de passer de l'étape de l'industrie de l'intelligence à l'étape de la production, en se fondant sur des jeunes compétences tunisiennes, de manière à favoriser l'innovation et l'adhésion au marché mondial.

Il a ajouté que cela s'inscrit dans le droit fil de la politique nationale et des choix du Président Zine El Abidine Ben Ali visant à renforcer l'employabilité, l'investissement, l'exportation et les technologies de la communication et de l'information, à travers la consolidation du partenariat entre les secteurs public et privé au niveau national et international.

*Vers la mise en œuvre des axes du protocole d'accord entre Le consortium tunisien des TICs composé du pôle Elgazala, Le Technopôle de Sousse et Le Technopôle de Sfax d'une part et le pôle Mondial de compétitivité SCS d'autre part*

Le ministre a relevé que la Tunisie ne cesse de miser sur le partenariat qui a été renforcé récemment par la promulgation d'une loi d'orientation pour instaurer l'économie numérique, en tenant compte des priorités de la politique de développement du pays au cours de la prochaine décennie.

Par ailleurs, il a formulé l'espoir de voir le centre d'innovation technologique Microsoft constituer un point de rayonnement dans la région arabo-africaine pour contribuer au développement de l'industrie des logiciels dans le cadre d'un partenariat efficient entre le secteur privé, les universités et les pépinières d'entreprises opérant dans le secteur des technologies de la communication.



Dans le cadre de la concrétisation du protocole d'accord signé le 12 janvier 2007 entre le consortium tunisien des TICs (Pôle Elgazala, Le Technopôle de Sousse et Le Technopôle de Sfax) d'une part et le pôle Mondial de compétitivité SCS d'autre part en présence de Mr Montassar Ouaili Ministre des Technologies de la Communication et Monsieur François Loos Ministre Français de l'Industrie.

La première réunion du comité de pilotage s'est tenue le 21 juin 2007 au pôle Elgazala coprésidée par Mme Aïcha Essedika ENNAIFAR, Directrice Générale du Pôle pour la partie tunisienne et Mr. Bruno Delepine, Directeur Général Adjoint du Pôle SCS, pour la partie française dans l'objectif d'élaborer un plan d'action relatif aux différents axes de coopération définies entre les deux parties.

Lors de cette réunion des représentants des deux parties signataires et des représentants du secteur privé ont été présents dans le but de renforcer le partenariat public privé dans ce secteur à haute valeur ajoutée.

Le partage et le transfert d'expériences, l'échange d'information et les outils de financement des projets sont les axes majeurs abordés lors de cette réunion.

## La Tunisie invitée d'honneur des 7èmes Assises du Net et des Tics pour les Collectivités (Nice 30-31 mai 2007)

Les 7èmes Assises Nationales du Net et des Tic pour les collectivités qui se sont tenues les 30 et 31 mai 2007 au palais des expositions ACROPOLIS à Nice, ont accueillis la Tunisie comme pays invité d'honneur.

Depuis sept ans, la ville de Nice se met à l'heure du Net et des TIC et elle est devenue la ville phare dans ce domaine.

Plus d'une trentaine de Forums et d'ateliers sont organisés en marge du salon.

La participation tunisienne à cet événement a été organisée sous l'égide du Ministère des Technologies de la Communication et en collaboration avec le CEPEX, le Pôle Elgazala, avec le concours du Consulat Général de la Tunisie à Nice et l'ONTT à Lyon.

Elle s'inscrit dans le cadre de l'affermissement continu des liens d'amitié et de coopération Tuniso-française, et le développement d'un réseau d'échange dans le domaine des TIC entre les deux pays.

Au cours de l'inauguration officielle, Madame Khédija GHARIANI, Secrétaire d'Etat chargée de l'Informatique, de l'Internet et des logiciels libres, a passé en revue la stratégie tunisienne en matière de TIC tout en mettant en exergue les compétences tunisiennes, et l'ouverture de la Tunisie signataire de l'accord de libre-échange avec l'UE, à développer des canaux d'échange avec son partenaire historique : La France.

De son côté Maître Jacques PEYRAT, Maire de Nice, Sénateur des Alpes-Maritimes, Président de la Communauté d'Agglomération Nice-Côte d'Azur, Monsieur Jean-Pierre MAS-CARELLI, Vice-président du Conseil Général des Alpes Maritimes, Monsieur Patrick Allemand, Vice-président du Conseil de la Région PACA (Provence-Alpes-Côte d'Azur) ont chaleureusement salué la présence de La Tunisie à cet événement et ont mis l'accent sur le schéma régional de développement de la société d'information pour pousser le partenariat euro-méditerranéen.

A cette occasion, une vingtaine d'entreprises tunisiennes du secteur privé opérant dans le secteur des Tic, d'institutions d'accompagnement ainsi que la Municipalité de Tunis ont pris part aussi bien au Salon en tant qu'exposants qu'aux différents forums et ateliers.

Ces deux jours ont représenté également une opportunité aux entreprises tunisiennes pour faire valoir leurs compétences et savoir-faire favorisant ainsi la consolidation de liens déjà existant et la mise en place

de réseaux de partenariat.

Une réception s'est déroulée au sein du pavillon de la Tunisie offrant des spécialités de pâtisseries traditionnelles et une dégustation de thé à la menthe et qui a drainé plus d'une centaine de personnes exposants et visiteurs du salon.



**Archimed Tunisie et LB Consulting ont contribué au programme scientifique des 7èmes Assises du Net et des Tics pour les Collectivités par les deux thématiques suivantes : la gestion électronique des documents (GED) et le e-Tourisme.**

## Le Pôle Elgazala enregistre sa participation au Forum de Carthage sur l'Investissement (21-22 juin 2007)

**IDE : Une place plus importante pour l'économie du savoir au «Forum de Carthage»**

Longtemps dédié à la promotion de l'investissement, principalement dans l'industrie, le Forum de Carthage sur l'Investissement opère, à l'occasion de sa précédente édition (15-16 juin 2006), un virage straté-

gique avec un focus sur un nouveau secteur économique en pleine ascension : les TICs.

Ayant adopté la thématique de la société du savoir, dans la foulée de la seconde phase du SMSI (Tunis, novembre 2005), les pouvoirs publics ont partiellement dédié le Forum de Carthage au sein de deux

panels ayant servi, respectivement, à présenter les opportunités dans les secteurs des TIC et des services de santé et à mettre en exergue la prise de conscience en Tunisie du rôle central du savoir dans le développement économique.

Cette année, l'économie du savoir aura la part du

lion, avec une séance inaugurale qui verra la présentation des résultats d'une étude sur la «Société du savoir et attractivité de la Tunisie dans les secteurs prometteurs», et un des deux panels du Forum consacré aux «services d'externalisation : la Tunisie, une plateforme émergente».

## TIC et Santé

### Deuxième journée de l'ATUPRES sur : « La Recherche en santé et les TIC »

L'Association Tunisienne pour la Promotion de la Recherche en Santé (ATUPRES) a organisé sa deuxième journée de l'ATUPRES sous le thème « recherche en santé et technologie de l'information et de la communication » et ce le vendredi 1er juin 2007 au pôle Elgazala des Technologies de la communication.

Cinq sessions de travail ont été animées par des spécialistes en la matière. La première a été axée sur les technologies de l'information et de la communication dans la recherche médicale et la deuxième session a eu comme thème les technologies de l'information et de la communication : pré-requis.

Pour ce qui est de la troisième, la question a été sur la recherche et accès aux banques de données.

Partage de l'information a été le thème traité lors de la quatrième session et recherche en TIC et perspectives pour la recherche en santé est le dernier thème qui a été abordé lors de cette journée.

### « Territoires métropolitains innovants : technopoles et pôles de compétitivité »

#### Tunis 19 et 20 juin 2007

*Territoires métropolitains innovants: technopoles et pôles de compétitivité", tel est le thème d'un séminaire qui a été organisé, les 19 et 20 juin à Tunis, par la Banque mondiale, en collaboration avec la ville de Marseille et l'Agence allemande de coopération technique (GTZ), sous le patronage du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche scientifique et de la Technologie.*

Ont Participé à cette manifestation des représentants de la Banque mondiale, de l'Agence allemande de coopération technique, ainsi qu'un grand nombre d'experts et de spécialistes tunisiens, algériens, marocains et européens pour échanger leurs expériences dans le domaine des technopoles.

Ce séminaire à destination des décideurs locaux du Maroc, Algérie,

Tunisie, s'inscrit dans la réflexion que la Banque Mondiale entend mener, aux côtés d'autres bailleurs, sur les conditions de réussite et de développement des projets de technopoles dans les pays du Maghreb.

L'objectif de ce séminaire est de favoriser les échanges d'expériences entre décideurs publics des villes, maires élus, gouvernorats locaux, responsables de technopoles et acteurs privés sur les questions ayant trait aux technopoles.

Au cours du séminaire, l'accent a été mis sur l'impact macroéconomique en matière de création de nouvelles filières d'activité et de formation, de développement de l'entrepreneuriat (dans les TIC et également dans de nouveaux secteurs) ainsi que sur les thèmes de la gou-

vernance, des besoins des entreprises innovantes, de l'articulation métropole/technopole, de l'intégration dans l'économie de la connaissance et du rôle du secteur financier.

L'ouverture de cette manifestation a été assurée par M.Lazhar Bououni, ministre de l'enseignement supérieur, de la Recherche scientifique et de la Technologie, en présence de MM.Ridha Ben Mosbah, secrétaire d'Etat chargé de la Recherche scientifique et de la Technologie, et Abbès Mohsen, maire de Tunis.

Il a indiqué que la mise en place des technopoles permet l'émergence d'un climat de recherche propice à l'amélioration de la compétitivité économique du pays et à la création d'emplois, en particulier pour les diplômés de l'enseignement supérieur.

## TIC et Offshoring

### Nos ingénieurs ont la côte

De plus en plus de SSII internationales s'installent en Tunisie, à la cadence d'une entreprise par semaine. Pour s'en rendre compte, il suffit de jeter un coup d'œil sur les annonces quotidiennes pour le recrutement d'ingénieurs, de cadres...

Rien que pour la semaine du 7 au 13 mai 2007, pas moins de 3 SSII se sont annoncées :

-TRITON I (un des leaders français dans la transcription) a ouvert une filiale tunisienne du côté du Parc du Belvédère, et cherche à recruter des rédacteurs en CDI.

- Un nouvel opérateur de la gestion Offshore de la relation client ouvre un centre Resource Contact Center et recrute plusieurs conseillers clients et téléacteurs à temps plein.

- Enfin, à Hammamet, une SSII "Net offshore" recrute des ingénieurs d'études et développement en Java, Php, Webservices et Oracle. Elle se propose même d'assurer des formations et des certifications aux jeunes recrues. Net Technologie est une SSII spécialiste des architectures et solutions Internet, qui opère dans le domaine de l'industrie du tourisme dans le monde.

La Tunisie est devenue une réelle plateforme de sous-traitance et d'offshoring pour les TIC à la manière de l'industrie textile des années 70.

Source : WebManager Center

## Le bureau roulant



Cette valise dispose d'un bureau afin que vous puissiez jeter dessus votre ordinateur portable et travailler dans le terminal où votre avion est retardé.

## Journée mondiale de la Propriété Intellectuelle

A l'occasion de la journée mondiale de la propriété intellectuelle, le ministère des Technologies de la Communication, en collaboration avec l'OMPI (Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle) et la BSA (Business Software Alliance) et avec la participation de toutes les parties concernées, ont organisé le 27 avril 2007, une table ronde sur le thème : «Encourager la créativité dans le secteur des NTIC».

L'objectif visé par le ministère est de mobiliser les décideurs, les acteurs majeurs du secteur des nouvel-

les technologies en Tunisie, les juristes et autres experts pour prendre part à cette table ronde et confirmer ainsi leurs engagements vis-à-vis de la protection des programmes informatiques, et aux droits d'auteurs appliqués aux logiciels.

C'est Mme Khadija Ghariani, Secrétaire d'Etat à l'Informatique, l'Internet et les Logiciels Libres qui a prononcé le discours d'ouverture des travaux de cette manifestation.

Elle n'a pas manqué de mettre l'accent sur les efforts déployés par la Tunisie

dans ce domaine.

Pour ce qui concerne les débats, ils ont porté sur :

- "comment peut-on défendre : la libre circulation des informations sur Internet, le droit au partage libre et sans contraintes de toutes les oeuvres numériques, ...";
- le non respect de la P.I. peut-il se traduire par une diminution des transferts de la technologie et une baisse des investissements ?
- comment encourager la créativité dans le domaine du logiciel et autres contenus ?

## Telnet : un pôle de transfert technologique régional à envergure internationale

Telnet, société tunisienne d'ingénierie et de conseil dans l'innovation et les hautes technologies œuvrant dans les secteurs des télécoms et multimédia, implantée au pôle Elgazala des technologies de la Communication a organisé le 26 juin 2007 une Journée « Portes ouvertes » au Pôle.

Alors qu'elle compte actuellement 250 salariés -qui deviendront 310 avec l'ouverture de son nouveau site de Sfax-, Telnet projette de doubler le nombre de ses employés, des ingénieurs notamment, au cours des deux prochaines années.

« L'objectif de Telnet, c'est d'atteindre 500 salariés à l'horizon 2009 dans un contexte très prometteur en croissance et en développement technologique » a déclaré à ce propos M. Mohamed Frikha, directeur général de la société qui a ajouté que « la vocation de

Telnet est d'être un pôle de transfert technologique à l'échelle régionale avec une envergure internationale ». Le patron de cette société d'ingénierie et de conseil dans l'innovation et les hautes technologies appliqués dans divers secteurs (télécoms, multimédia, automobile et transport, avionique et défense, sécurité et carte à puce, électronique et industrie), parlait lors de la journée « portes ouvertes », organisée par la société, mardi 26 juin 2007.

Marquée par la présence d'éminentes personnalités du secteur de l'ingénierie, d'enseignants universitaires, de doyens et de directeurs d'écoles supérieures, cette journée avait pour objectif de permettre au corps enseignant mais aussi aux diplômés du supérieur dans les spécialités des hautes technologies de découvrir tout d'abord un des sites de la société Telnet et, ensuite, de

prendre contact avec certains de ses responsables afin de s'enquérir des opportunités de carrière très importantes offertes par l'entreprise.

Confiante dans le niveau de formation prodigué par les grandes universités tunisiennes et désireuse de conforter les forces vives de son entreprise, Telnet a mis en place un programme de recrutement d'ingénieurs et de cadres, récemment diplômés ou expérimentés, pour consolider ses équipes et ainsi répondre aux demandes de ses clients étrangers, dans la grande majorité des leaders européens sur leur segment.

Telnet jouit par ailleurs de la certification internationale CMMI level 5 en tant que modèle d'assurance qualité basé sur les meilleures pratiques observées dans l'industrie de l'ingénierie et du software.

## Commercialisation des certificats électroniques de l'ANCE par la Poste

En vue de rapprocher les services de certification électronique des entreprises et des citoyens dans différentes régions de la République, l'Agence Nationale de Certification Electronique et la Poste Tunisienne ont le plaisir d'annoncer la commercialisation de ces services auprès de 6 bureaux de poste, et ce à partir du mois de Mai 2007.

En effet, outre le guichet de l'ANCE, tous les clients désireux d'acheter, de renouveler ou de révoquer un certificat électronique pourront se rendre au bureau de poste le plus proche de chez eux parmi les 6 bureaux suivants :

oTunis Espace entreprise (République) : Avenue de la République (Tel : 71347364)

oTunis RP (Agence Centrale) : Rue Charles de

Gaule Tunis (Tel : 71320610)

oBen Arous : Rue du 7 Novembre (Tel: 71382780)

oBizerte : Croisement Rue d'Alger et Rue du 1er Mai (Tel : 72431590)

oSousse : Avenue de la République (Tel : 73224000)

oSfax : Avenue Habib Bourguiba Bab Bhar (Tel : 74220987)

Il est à noter que l'extension des services de certification électronique vers d'autres bureaux de poste se fera progressivement.

Pour obtenir un certificat auprès d'un bureau de poste, la démarche ressemble à celle du guichet de l'ANCE (sauf en ce qui concerne les tarifs ainsi que la réception du mot de passe).

oTout d'abord le client

dépose une demande auprès du bureau de poste et effectue le paiement du certificat électronique selon les tarifs en vigueur aux bureaux de poste.

oSuite à la génération de son certificat électronique, le client reçoit son mot de passe par courrier postal recommandé.

oEnfin, le client se présente en personne au bureau de poste pour retirer son certificat électronique (muni d'une pièce d'identité et du cachet de l'entreprise).

**Pour plus de renseignements concernant l'octroi des certificats électroniques auprès des bureaux de poste, veuillez contacter le centre d'appels téléphoniques de La Poste Tunisienne : 1828 position 5 ou par e-mail : [certipost@poste.tn](mailto:certipost@poste.tn)**

## IT.COM : La Suite Mandats Électroniques

Dans la dynamique du partenariat public privé et pour le compte de La Poste Tunisienne, IT.COM a mis en œuvre la suite "Mandats Électroniques" qui correspond à un ensemble de produits qui couvre plusieurs prestations au citoyen :

- \* Régime interne
- E-Pensions (Mandats organismes) : Gère l'émission et le paiement des mandats entre les organismes (caisses de retraites, caisses de sécurité sociales, etc.) et leurs affiliés.
- E-Bourse: Gestion des paiements des bourses pour les étudiants.
- Mandat Minute: Gère

l'émission et le paiement instantané des mandats entre particuliers.

- \* Régime international
- EUROGIRO : Gère l'émission et le paiement des mandats internationaux via la plate-forme internationale Eurogiro.
- IFS-IMO : Gère l'émission et le paiement des mandats internationaux via la plate-forme internationale IFS-IMO.
- WESTERN UNION : Gère l'émission et le paiement des mandats à travers le système international Western Union.
- Mandats Cartes: émission et paiement des mandats internationaux ordinaires.

### Architecture

La solution repose sur une architecture centralisée. L'ensemble des données est disponible et mis à jour en temps réel au niveau du site central. Des interconnexions entre les différents sites et intervenants du système permettent un échange instantané des données.

E-Mandats offre une panoplie d'outils de gestion et de contrôle des données en assurant la haute disponibilité de l'information et sa mise à disposition des utilisateurs à partir de n'importe quel bureau de poste dans la république (1000 bureaux de poste).

## Intégration de Netcom au groupe Espagnol SATEC International



La démarche de SATEC a débuté en 2001 au Maroc, ensuite en Algérie en 2006 avec une société algérienne de télécommunications, la Télématix, et le 28 mars 2007 en Tunisie à travers NETCOM.

Cela complète un peu une stratégie de SATEC sur le marché maghrébin ; un marché qui a de fortes ressemblances culturelles et professionnelles évidentes avec l'Espagne, mais surtout un marché qui est en forte croissance.

La Tunisie ayant des ressources humaines très spécialisées et éprouvées,

SATEC apporte, tout d'abord, une solidité financière à même de permettre d'aborder des projets importants nécessitant des efforts financiers lourds ; en apportant également des compétences techniques, et ce d'autant plus que nous avons une grande expérience de 20 ans en matière de réseaux de télécommunications ; il faut savoir qu'en Espagne ils ont déployé les plus grands projets de réseaux (pour Telefonica et pour d'autres opérateurs de câble, GSM... en Espagne), ce qui constitue un atout important et donne confiance au marché local.

## Bravo Leila



Félicitations à notre collègue LEILA JEMLI OUANNASSI, pour son obtention du deuxième prix de la poésie dans le cadre du concours organisé par la Mutuelle de la Poste et des Télécommunications



Bravo pour la « **KHANSA** » du Pôle

### Pôle Elgazala des Technologies de la Communication

Parc Technologique Elgazala, Route de Raoued Km 3.5

2088 Ariana  
Tunisie

#### Téléphone

+216 71 856 600

Fax

+216 71 857 600

couriel@elgazalacom.nat.tn  
www.elgazalacom.nat.tn

## Forum Sup'COM

L'Ecole Supérieure des Communications de Tunis, Sup'Com, a organisé le 18 avril 2007 au Pôle Elgazala des Technologies de la Communication l'édition 2007 du Forum rencontre Elèves-Ingénieurs & Entreprises.

Le Forum a pour but de renforcer les relations entre Elèves-Ingénieurs et Entreprises,

de communiquer les tendances du milieu, et d'acquérir ou de développer des notions sur la Sécurité des réseaux : Enjeux & Perspectives.

Au cours de cette journée, des stands ont été réservés aux représentants des entreprises œuvrant dans le domaine des télécommunications.

Des conférences portant sur la Sécurité des réseaux : Enjeux & Perspectives, se sont déroulées tout au long de cette journée.



## Partenariat avec l'ISI du Kef

Le Pôle Elgazala des Technologies de la Communication a signé une convention de partenariat avec l'Institut Supérieur de l'Informatique «ISI» du Kef, le vendredi 04 mai 2007. Cette convention a pour



objectif de concrétiser la démarche du Pôle Elgazala dans son ouverture sur le milieu universitaire, de faire participer les nouveaux diplômés pour la dynamique d'encouragement pour la création d'entreprises.

## Ouverture d'une Agence d'Assurances STAR au Pôle Elgazala

Dans le but de vous faciliter la vie et de vous rendre un service de proximité en assurances toutes branches Mme Chaieb Faten a le plaisir de vous annoncer l'ouverture de son agence

d'assurances STAR au pôle Elgazala des Technologies de la Communication et ce pour mieux vous servir. Nous vous devons conseils et les meilleurs services en Assurances.

**Coordonnées**  
**Agence STAR**  
**Mme Chaieb Faten**  
**Pôle Elgazala des Technologies de la Communication**  
**Tél. : 71 858 663**

**Visite de la 24<sup>ème</sup> promotion de l'Institut de Défense Nationale au Pôle Elgazala**  
04/05/2007



**Visite du Rotary Club Tunis Belvédère au Pôle Elgazala**  
12/06/2007  
www.rotaryclub-tunis-belvedere.org

