

INFO POLE

N°11 JUIN 2008

Bulletin d'Information Interne du Pôle Elgazala des Technologies de la Communication



11 Juin 2008

Le Chef de l'Etat remet

le prix présidentiel pour le meilleur projet financé par la BTS pour

l'année 2007

A Mme Sihem

Radhouani Cyberparc GAFSA

Lire page 3...

12 juin 2008

(forum de carthage sur l'investissement)



Toutes nos félicitations à

ST Microelectronics,

The IQ Investor of the year

(investisseur dans l'intelligence)

M. El Hadj Gley aux travaux de la 12ème session du Conseil des Ministres Arabes des Télécommunications

« Exploiter à bon escient les opportunités de partenariat établies entre les secteurs privé et public »

M. El Hadj Gley, Ministre des Technologies de la Communication a présidé la délégation tunisienne aux travaux de la 12ème session du conseil des ministres arabes des télécommunications, tenu à la capitale jordanienne, Amman, les 4 et 5 juin 2008.

Un nombre de ministres arabes ont assisté à cette 12ème session qui a vu la participation de plusieurs experts et de spécialistes dans le domaine des télécommunications et des technologies de l'information et de la poste outre des représentants d'un nombre d'organisations internationales telle que l'union internationale des télécommunications et de l'union postale universelle ont participé à cette session. plusieurs thèmes ont été débattus portant sur le secteur des télécommunications et des technologies de l'information dans la région arabe dont notamment la mise en oeuvre d'une stratégie arabe sur les technologies de la communication et de l'information (Tic) pour la période 2007/2012

conformément aux décisions issues du sommet arabe tenu à Damas en 2008.

Il s'agit également de créer un marché compétitif, de réaliser un accès global, d'améliorer la qualité des services et de développer l'industrie des technologies de l'information et des télécommunications. Lors des travaux, le ministre des technologies de la communication a passé en revue l'expérience de la Tunisie en matière de promotion du secteur des Tic et de la poste, soulignant l'intérêt particulier accordé par le président Zine El Abidine Ben Ali à ce secteur et son attachement à renforcer la coopération arabe commune et à dynamiser les divers initiatives et les projets arabes Le Ministre a passé en revue les opportunités de la coopération et du partenariat entre les entreprises tunisiennes actives dans les domaines des télécommunications, de l'informatique et de l'industrie des logiciels et des services à distance destinés à l'exportation et les entreprises arabes.



Commerce Electronique: Première pépinière pour les projets innovants

Le commerce électronique est le thème de prédilection des tunisiens qu'ils soient dans les domaines des TIC, des décideurs ou des chefs d'entreprises. En effet, il ne passe pas une semaine, ou il n'y a pas des articles, des séminaires, des conférences, des manifestations sur le E-commerce.

Les tunisiens se sont même érigés en spécialistes du B to B, B to C, C to C et autres jargons peu explicités pour le commun des mortels.

Dans les faits, peu de réalisations, peu de projets, un retard immense, que ce soit dans le domaine de la vente du commerce par internet, de l'exportation, ou de l'achat de services, de loisirs ou de simples biens par internet.

Pas de billets de match, ni des spectacles, encore moins des marchandises ne sont disponibles sur internet. Oui, mais on vous dira que vous pouvez payer vos factures de la Steg, Sonede, de TT, vos impôts, ou vos déclarations de CNSS sur internet.

En effet, c'est une réalité, mais peut-on assimiler l'e-administration à du e-commerce ?

En effet, c'est une réalité, mais peut-on assimiler l'e-administration à du e-commerce ?

C'est dans l'espoir de relancer le commerce électronique et afin de favoriser l'émergence d'entreprises en e-commerce, que la Direction du Développement du Commerce Electronique et de l'Economie Immatérielle (DDCEEI), relevant du Ministère du commerce et de l'Artisanat.

Cette création, faite suite à une instruction présidentielle, suite au Conseil des Ministre du 25 avril 2007, consacré au commerce électronique. Ce qui se traduira, dans les faits, par la création d'une pépinière thématique spécialisée en commerce électronique, d'un genre nouveau en Tunisie, dont l'objectif est de créer de nouvelles entreprises opérant dans l'E-commerce.

Depuis la date du 25 avril 2007 et à ce jour, le projet reste théorique et on sait seulement que cette pépinière sera implantée dans les Berges du Lac.

Cette structure sera destinée pour l'incubation de projets à haute valeur ajoutée et proposée dans des start-up de jeunes diplômés.

Ces projets feront l'objet d'une évaluation trimestrielle, ce qui garantira l'efficacité de la pépinière. Cette nouvelle structure aidera les jeunes à faire démarrer leurs propres entreprises et de créer une dynamique de marché. Elle favorisera l'entrepreneuriat et le développement économique et se positionnera en tant que pôle de compétence en commerce électronique et parrainera 10 projets à forte valeur ajoutée et déjà sélectionnés. Communiqué TAP



La vie de nos entreprises

INFO CYNAPSYS



Cynapsys a vu sa persévérance récompensée en signant un contrat de coopération avec la célèbre firme canadienne **Mentum**, leader mondial de logiciel de planification de diffusion radio.

Une telle alliance stratégique est non seulement un levier essentiel de croissance pour cynapsys d'autant plus qu'elle renforce sa position en tant que partenaire technologique privilégié des protagonistes mondiaux de la mobilité



Cynapsys enregistre dans son carnet de commandes un nouveau contrat avec **RADARLUX**, géant mondial des radars d'autoroutes.

Cette collaboration ouvre la voie à des projets futurs qui seront gérés conjointement.

Force est de constater que **Cynapsys** présente un large panel de compétences maîtrisant divers outils de développement, organisé en 3 pôles technologiques : JAVA /J2EE, Microsoft .NET, Système embarqué, et prochainement un pôle SAP.



Le Pôle Elgazala Membre du réseau européen **EBN** a participé du 25 au 27 juin 2008 à Budapest à un séminaire intitulé: « **Helping New Talents To grow** »



www.ebnbudapest2008.net

célébration du 1^{er} anniversaire du **Microsoft Innovation Center** : idée, innovation, audace, succès ...

La célébration du 1^{er} anniversaire du MIC s'est déroulée le 30 mai 2008, au centre implanté au Pôle El gazala des Technologies de la Communication, en présence de Mme Lamia Chafai Sghair, secrétaire d'Etat auprès du Ministre des Technologies et de la Communication, chargée de l'informatique, de l'Internet et des Logiciels Libres et de Mr Ali Faramaoui, Vice-président Microsoft International et Vice-président Microsoft Moyen Orient et Afrique. Au cours de cette célébration, les représentants du centre ont tenu encore une fois à exprimer clairement leur satisfaction des résultats obtenus jusque là, et ce

à travers quelques statistiques enregistrées lors de cette année (une capacité à créer plus de 100 emplois, 10 projets sélectionnés sur 25 proposés, l'accomplissement de 85% du travail, 3 millions de dinars en Chiffre d'Affaires prévisionnel...). « C'est une joie pour nous de voir ce que ce centre a accompli, à ce jour », affirme Mme. La Secrétaire d'Etat. Une joie partagée par M. Faramaoui, qui déclare que les résultats de la première année du MIC ont été plus qu'encourageants. En effet, il assure qu'il est heureux que le centre existe car grâce à lui, une aide a été fournie aux étudiants, aux enseignants et aux

afin de leur faciliter l'usage de la technologie et des logiciels. Enfin, M. Faramaoui assure que ce centre a été bénéfique aux entreprises ayant suivi ce programme, aussi bien sur le plan national qu'international. Selon lui, 8 des 10 entreprises assistées par le centre travaillent déjà sur le plan international. Il assure que ce centre continuera donc à travailler dans le même sens, à suivre les mêmes objectifs et à travailler essentiellement avec le gouvernement, le secteur éducatif et les entreprises de technologies de l'information.



Telnet organise sa deuxième " journée portes ouvertes " le 25 juin 2008, au Pôle Elgazala

Telnet a organisé le 25 juin 2008 sa deuxième " journée portes ouvertes " au pôle Elgazala. En effet, compte tenu de ses objectifs de promotion et de recrutement massif et pointu, Telnet cherche de nouvelles compétences et de nouveaux talents. Pour compléter les techniques classiques de recherches de ressources humaines (Annonces presse de recrutement ou intégration des stagiaires par exemple) Telnet a su innover et propose aux jeunes diplômés et aux cadres expérimentés de découvrir sa structure et ses projets en organisant, une fois par an, cette fameuse journée portes ouvertes .



Dans le cadre de sa joint venture avec Altran, Telnet deviendra le premier employeur de Sfax. Par ailleurs, le groupe propose également des postes divers sur les deux sites de Tunis (cité des sciences et El Ghazala) ainsi que pour son bureau parisien.



Info Cyberparcs

CYBERPARC de GAFSA

Des entreprises des cyberparcs de Gafsa, Kasserine et Kairouan ont exposés leurs savoirs faire à la Maison du RCD - le 17 Mai 2008
 À l'occasion de la célébration de la journée Mondiale des Télécom et de la société de l'Information



Suite page 1...

Toute l'équipe du pôle
 Elgazala souhaite une
Bonne continuation
 à
A Mme
Sihem Radhouani
Cyberparc GAFSA

Le Président Zine El Abidine Ben Ali a remis le premier Prix des promoteurs privés financés par la Banque tunisienne de solidarité, décerné à Mme Sihem Radhouani de Gafsa, qui s'est distinguée par la création d'un

centre d'appel et de multimédias au sein du cyberparc à Gafsa.

Le Chef de l'Etat a fait part de sa considération pour les efforts de cette jeune promotrice qui a créé une entreprise évoluée générant environ 90 postes d'emploi, offrant ses services à des entreprises tunisiennes et étrangères et réalisant un important chiffre d'affaires en une seule année.

Il lui a réaffirmé son soutien et ses encouragements pour poursuivre ses efforts et développer son projet qui constitue un exemple de réussite des projets réalisés par les diplômés de l'enseignement supérieur et financés par la BTS.

CYBERPARC de Kairouan Eurosoft Consulting www.eurosoft.consulting.com

Euro Soft Consulting est une entreprise française spécialisée dans le développement de logiciels et progiciels informatiques destinée aux professionnels dans tous les domaines : agences de voyage, tourisme, médecins, éducation, industrie, commerce, ... etc.

Atouts :

- Développement de logiciels informatiques liés à la gestion des entreprises selon besoin
- Améliorer la qualité d'un site avec l'utilisation des nouveautés dans le domaine des logiciels.
- Suivi de la bonne utilisation des logiciels par les clients avec un SAV assuré

-Création de sites web dynamique synthétisant les attentes du client et améliorant l'image de marque

-Fort potentiel en utilisation des nouvelles technologies, web design et web marketing

-Utilisation des nouvelles techniques de commercialisation (e-commerce) avec confidentialité, fiabilité et efficacité

-Adoption de plusieurs méthodes visant à instaurer l'informatique dans la société comme étant une culture.

Tous ces services sont offerts à moindre coût et avec efficacité.

-Services :

- Site vitrine sur mesure
- Site Internet Dynamique
- L'achat et l'entretien de nom de domaine
- Refonte et relookage du site existant
- www.eurosoft-consulting.com
- Hébergement de votre site aux meilleurs tarifs
- Maintenance et mises à jour
- Des fonctionnalités avancées : Mailing list , News,Forum, animations « flash », outils de mise à jour du contenu...etc.

Produits :

Ulysse

Ce logiciel vous permet de gérer les différentes tâches conçues dans une agence immobilière

Toubib

Ce logiciel vous permet de gérer les différentes tâches d'un cabinet de médecin.



CYBERPARC de Kairouan SENDY GROUP S.A Call Center TEL: 77280505 Fax : 77280481

SENDY GROUP S.A Call Center est un centre d'appels situé en Tunisie exactement à Kairouan au sein du Cyber Parc de Kairouan.

SENDY GROUP S.A Call Center est votre allié dans la réussite de vos campagnes d'appel sortant grâce à :

- son équipe d'encadrement qualifié connaissant parfaitement les problématiques des entreprises françaises.
- sa capacité de 30 postes parfaitement Française.
- sa grande disponibilité 24h/24 7j/7
- ses technologies de pointe : et de

VOCALCOM

-son environnement stable et paisible

SENDY GROUP S.A Call Center assure la constitution, l'enrichissement et la qualification de vos bases de données, votre prospection de projets, vos prises de rendez-Vous, la télévente, vos campagnes d'information la promotion, le remplissage de vos séminaires et événements, création de trafic, réalisation d'enquêtes et sondages, étude de marché, étude de notoriété...



Transformez votre PME grâce aux TIC

Dans le cadre du projet d'appui au développement du secteur privé en Tunisie par l'Agence Canadienne de Développement international ACDI le Cetime a organisé en partenariat avec le Pôle Elgazala et en collaboration avec la société Convitec au Québec un séminaire de formation destiné aux personnels des entreprises industrielles et de service intitulé:

Transformez votre PME grâce aux TIC et ce le 18 juin 2008 au pôle

Le séminaire a été animé par Monsieur Bernard Boire, Président de la société Convitec conseil en management et collaborateur associé du centre francophone d'informatisation des organisations.

Investissement : la Tunisie classée parmi le "Top five" de la région

MEDA

Une étude d'ANIMA Investment Network a qualifié la Tunisie comme une force montante du capital investissement, à l'échelle de la région méditerranéenne.

Selon cette étude intitulée "Med Funds : panorama du capital investissement dans la région MEDA", la Tunisie figure en quatrième position avec la Turquie dont les fonds ont, cependant, levé beaucoup plus de capitaux (1,2 milliard de dollars) par le nombre de fonds actifs.

En troisième position, vient Israël, puis le Maroc (18 fonds et 846 millions de dollars), et l'Egypte (10 fonds et 611 millions de dollars).

A l'échelle du Maghreb, le champion parmi les entreprises du secteur, est tunisien, puisqu'il s'agit d'Integra Partners, composés des sociétés jadis regroupées sous le label "Tuninvest".

Participation du Pôle au Symposium International sur les TIC au service de l'éducation

26-27 juin 2008



Plus de détails dans le prochain numéro d'INFO POLE...

Aujourd'hui composé de huit sociétés (Tuninvest Finance Group, Tunisie Valeurs, Tuninvest Corporate Finance, Africinvest Capital Partners, MaghrebInvest Algérie, Integra Bourse Algérie, Marocinvest et Integra Bourse Maroc), Integra Partners est présent dans les trois pays du "Maghreb central" (Tunisie, Algérie et Maroc).

Source : Dev-export.com



I'IASP (Association Internationale des Parcs Scientifiques) change de Logo

Le pôle Elgazala Membre depuis 2002



Le Pôle Elgazala a participé au lancement du programme «Sawaed» de La Fondation Mohammed Bin Rashid Al Maktoum pour le soutien des projets innovants



Lancé, le 16 juin à Dubai, par la fondation Mohammed Bin Rashid Al Maktoum, ce programme compte consolider le rôle au secteur privé dans cette entreprise en finançant les projets d'entreprises innovantes dans leurs domaines. A cette occasion, Sultan Lootah, vice-président de la fondation Mohammed bin Rashid al Maktoum-Secteur de l'Entreprenariat et des opportunités d'emploi et Assem Kabesh, directeur général du forum des jeunes dirigeants arabes (Young Arab Leaders- YAL), ont procédé à la signature d'un mémorandum d'entente, en présence d'une pléiade de dirigeants d'entreprise, de journalistes venus de plusieurs pays arabes dont la Tunisie et des conseillers coordinateurs en formation qui tenaient leur session pour définir les modalités de leur plan d'action.

Mme Néjiba Bouzaine Khalfallah la responsable de la pépinière d'Elgazala a été sélectionnée en tant que mentor pour le programme sawaed.

Ce programme qui projette d'attribuer des sommes non remboursables, allant de 100.000 à 1million de dirhams émiratis, aux meilleurs projets destinés à accroître le taux de l'utilisation des technologies de l'information pour l'éducation, la culture et le développement durable.

Il cherche aussi à soutenir et développer les capacités d'entrepreneurs doués à travers le monde arabe, en décernant des fonds aux projets régionaux qui contribuent positivement au développement dans la région.

Ainsi, que chaque année, Sawaed lancera un défi régional spécifique, en invitant des participants à soumettre des concepts d'affaires innovants. La fondation choisira des concepts gagnants d'affaires et aidera à les financer.

Sont candidates à ce programme toutes les entreprises enregistrées dans un des 22 pays de la ligue des Etats arabes. Celles -ci doivent démontrer qu'elles peuvent jouer un rôle leader dans plusieurs opérations réussies ayant trait à la direction et le développement d'administration, l'éducation, la technologie d'information et les mass médias.



Pôle Elgazala des Technologies de la Communication

La Cité Technologique des Communications 2008 La Gazelle -ARIANA—Tunisie

Tel: +216 71 856 600

Fax: + 216 71 857 600

courriel@elgazalacom.nat.tn

Retrouvez nous sur le web: www.elgazalacom.nat.tn