

Editorial



MED-IT@Tunis 2006
1-2 Novembre 2006
au Pôle Elgazala
« Promouvoir les
partenariats
méditerranéens dans
les TIC »

Sous l'égide du Ministère des Technologies de la Communication et dans le cadre de l'amplification du positionnement du pôle Elgazala à l'échelle nationale et internationale, les 4^{èmes} Rencontres Méditerranéennes d'Affaires sur les TIC "Med-IT 2006" se tiendront les 1^{er} et 2 Novembre 2006 au pôle Elgazala des Technologies de la Communication.

Ces rencontres organisées conjointement entre le pôle Elgazala des Technologies de la Communication et l'entreprise française XCOM ont pour ambition de développer la coopération autour des TIC dans la région méditerranéenne par la création de partenariats entre les acteurs tunisiens, français et internationaux opérant dans ce secteur stratégique qui se caractérise par sa forte valeur ajoutée.

- Suite page 2 -

Création d'un Conseil Supérieur de l'Economie Numérique pour impulser davantage l'économie numérique

Le Président Zine El Abidine Ben Ali a présidé, le 19 juillet 2006, un Conseil ministériel consacré à l'examen de la stratégie nationale visant à promouvoir davantage l'économie numérique.

Au début de ses travaux, le Conseil a passé en revue les réalisations accomplies en matière d'économie numérique sur le plan de l'infrastructure des technologies de communication, du développement des ressources humaines des cadres spécialisés et de leur degré de compétitivité, ainsi que de la diffusion de la culture numérique.

Le Conseil a également passé en revue les objectifs

et les enjeux d'avenir et étudié une série de mesures visant à faire évoluer le cadre juridique et réglementaire de l'économie numérique pour donner à ce secteur l'impulsion nécessaire à la réalisation des objectifs qui lui sont assignés dans les domaines de l'emploi, de l'exportation, de l'investissement et de la rénovation à travers :

- L'instauration du principe de partenariat entre les secteurs public et privé dans les activités liées à l'économie numérique par l'établissement de conventions de partenariat basées soit sur l'accompagnement extérieur, soit sur des projets ayant une portée stratégique et mobilisatrice

à caractère prospectif,

- Le renforcement de la capacité d'emploi des PME, l'Etat prendra en charge, pour une période de 3 ans au plus, et dans la limite de 250 dinars par mois, 25% des salaires des diplômés de l'enseignement supérieur nouvellement recrutés,
- L'adhésion des entreprises opérant dans le domaine de l'économie numérique aux systèmes de qualité internationaux,
- La création d'un Conseil Supérieur de l'Economie Numérique.

Le Chef de l'Etat a ordonné de préparer un projet de loi concrétisant cette stratégie et toutes ses composantes.

Forum ICT4All Tunis+1 : Les Investissements dans les TIC en Afrique

A l'occasion du premier anniversaire du Sommet Mondial sur la Société de l'Information, le ministère des Technologies de la Communication a organisé les 26 et 27 octobre à Hammamet le forum "ICT4 All Tunis +1 : les investissements dans les TIC en Afrique".

"Les TIC pour tous" (ICT4 All) a constitué l'un des principaux volets de la deuxième phase du Sommet Mondial sur la Société de l'Information qui a eu lieu l'année dernière en novembre à Tunis. Le traitement de ce thème a constitué l'opportunité de soulever un débat riche et

de favoriser l'échange de points de vue sur les moyens d'instaurer une société de l'information à l'échelle universelle.

Le succès enregistré par ICT4 All et la grande diversité des sujets traités pendant le sommet ont conduit le gouvernement tunisien à organiser en collaboration avec la Cnuced le "Forum de Tunis ICT4 All". Plusieurs thèmes importants ont été traités au cours de cette manifestation dont celui de l'investissement dans les TIC en Afrique. Les participants ont saisi l'opportunité pour soulever le débat sur la manière d'améliorer la

diffusion des technologies de l'information et de la communication en Afrique. Plusieurs points contribuant à la promotion des TIC dans cette zone ont été abordés, à savoir les incitations à mettre en place pour encourager les investisseurs à s'impliquer dans les TIC en Afrique, et le développement de partenariats dans ce domaine. Ont pris part à ce forum, des délégations de haut niveau venant de tous les pays d'Afrique, ainsi qu'un nombre important d'experts, de chefs d'entreprise et des représentants de diverses organisations nationales et internationales actives dans le domaine des TIC.

- Suite page 1 -

Fournisseurs de services Internet, opérateurs Télécoms, opérateurs satellites, éditeurs de logiciels, producteurs de contenu numérique, consultants spécialisés, institutions et organismes publics, établissements et organismes de formation partageront des présentations ciblées et concrètes sur les gains compétitifs que peuvent leur apporter ces technologies et ce grâce aux conférences, tables rondes, ateliers et rencontres d'affaires programmés pour les exposants.

En effet, cette manifestation, dont l'objectif est la consolidation de la coopération méditerranéenne autour des TIC abordera les thématiques liées à l'innovation comme facteur clé pour le développement de l'entreprise aux nouveaux services d'info communication, l'intégration des Technologies de l'Information dans le secteur bancaire : le « Global Banking », les projets et expériences de e-learning dans les grandes entreprises et administrations, les enjeux du développement de technologies telles que le WIMAX et la Voix sur IP.



Mme Khedija Ghariani rencontre Bill Gates

Mme Khedija Ghariani, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre des Technologies de la Communication chargée de l'Informatique, de l'Internet et des Logiciels Libres, a rencontré Bill Gates, CEO de Microsoft. Cette rencontre a eu lieu en marge de la participation de la Tunisie aux travaux du forum des responsables de gouvernement africains, organisé par Microsoft à Cap Town (Afrique du Sud) les 10 et 11 juillet 2006 sur le thème :

" Pour une amélioration de la compétitivité des pays africains".

La rencontre de Mme Ghariani avec Bill Gates a eu lieu dans le cadre d'une séance de travail durant laquelle ils ont examiné les domaines de la coopération bilatérale.

M. Gates a fait part à Mme Ghariani de son admiration pour les acquis et l'expertise développés par la Tunisie dans le domaine des TIC. On apprend par ailleurs qu'un accord de

partenariat a été conclu entre la Tunisie et Microsoft en présence de l'ambassadeur de Tunisie en Afrique du sud.

Ainsi, Microsoft apportera son soutien aux secteurs public et privé afin de développer la compétitivité des entreprises actives dans le domaine.

L'objectif étant de renforcer la complémentarité entre les deux secteurs et d'améliorer la compétitivité des entreprises nationales.

La technologie Huawei exposée au grand public au Pôle Elgazala des Technologies de la Communication



Le géant chinois des TIC "Huawei Technology" a organisé du 15 au 20 septembre des journées portes ouvertes appelées "Semaine de la Technologie Huawei". L'inauguration de ces journées a eu lieu vendredi 15 au Pôle Elgazala en présence de la secrétaire

d'Etat auprès du ministre des Technologies de la Communication, chargée de l'Informatique, de l'Internet et des Logiciels Libres, de l'ambassadeur de Chine en Tunisie, ainsi que du DG de Huawei Tunisie.

Après les discours prononcés tour à tour par le diplomate chinois et la secrétaire d'Etat, qui, tous les deux ont mis l'accent sur les bonnes relations politiques existant entre la Tunisie et la Chine, il a été procédé à la visite du centre de formation de Huawei pour l'Afrique et le

Moyen-Orient.

Rappelons que cette première journée a été dédiée au grand public, notamment aux étudiants. Les autres journées ont été réservées aux professionnels.

Par ailleurs, le programme de la semaine de Huawei à Tunis a prévu un workshop, entre autres, sur la technologie CDMA, la visite du centre de formation régional, la technologie avancée de la transmission ASON, l'UMTS.

Le Pôle Elgazala prépare sa participation au GITEX

Ayant pour objectif de renforcer son positionnement à l'échelle internationale, le pôle Elgazala enregistre sa participation au GITEX DUBAI 2006 (Gulf Information Technology Exhibition) du 18 au 22 novembre 2006.

Depuis 24 ans, GITEX s'est affirmé comme la plus importante manifestation des TIC au Moyen-Orient.

L'édition 2004 a enregistré la participation de 21 pavillons nationaux, 1000 exposants et 2428 entreprises sur une superficie de 30 000 m² et a drainé 114 000 visiteurs dont 63 000 étrangers.

Le GITEX, célèbre cette année son 25^{ème} anniversaire. 1 200 exposants et 3 000 entreprises se sont déjà inscrits à cette édition. La Tunisie participe pour la

première fois à cette édition dans le cadre d'une prospection de ce salon menée par le CEPEX.

Un pavillon national de 77m² abritera la participation de 10 entreprises tunisiennes du secteur des TIC.

Un espace réservé au SMSI a été aménagé en vue de promouvoir le sommet dans sa deuxième phase à Tunis.

Le Pôle Elgazala : Institution d'appui pour la certification qualité

Le Ministère de l'Industrie de l'Énergie et des PME a mis en place une Unité de Gestion du Programme national de la Qualité (UGPQ) qui a pour objectif d'appuyer le lancement et l'exécution du Programme National de la Qualité lancé par le ministère. Ce programme s'étendra sur 3 ans et s'inscrit dans le cadre des efforts visant à doter le tissu industriel tunisien des méthodes modernes en management qualité.

Dans ce cadre, le PMI et le PNQ lancent des actions d'assistance pour la promotion des systèmes de management au profit des entreprises locales. Le PMI propose de mettre à la disposition des entreprises -du secteur de la conception et réalisation des logiciels informatiques- une expertise locale et/ou internationale (internationale et/ou locale) afin de les accompagner dans une démarche de mise en place d'un système de management de la qualité ISO- 9001/CMMI.

Le pôle Elgazala des Technologies de la Communication a été chargé de proposer aux entreprises de la Cité Technologique des Communications des actions d'assistance technique qui seront réalisées conjointement avec le Programme de Modernisation de l'Industrie (PMI).

Pour ce premier plan d'action, cinq entreprises hébergées dans l'enceinte de la cité technologique ont été choisies pour leur accompagnement à la certification d'un système management qualité.

La liste des 5 entreprises retenues :

- IT.Com
- SIT
- Oméga Ingénierie
- Focus International
- Archimed Tunisie



2ABP : Arab African Business Portal (www.2abp.com) vise à fructifier les échanges d'affaires entre les pays du Nord (l'Europe, l'Amérique et l'Asie) et les pays du Sud (l'Afrique et le Monde Arabe).

En ligne depuis Octobre 2005, 2ABP propose actuellement un répertoire de plus de 3000 entreprises réparties entre plus de 40 pays de la Communauté arabo-africaine et dans 21 secteurs d'activités.

En outre, ce portail offre aux entreprises désireuses de se développer à l'international, une place de marché virtuel exceptionnel leur permettant de minimiser leurs coûts de prospection, et leur ouvre aussi des marchés lointains et inaccessibles depuis le confort de leur bureau.

C'est grâce à son annuaire d'entreprise riche et varié ainsi qu'aux annonces d'affaires de différents types (Produits/Services, Sous-traitance, Partenariat, Investissements) que 2ABP

supporte ses membres dans leurs actions à l'international.

Ce portail a été réalisé par Xtensus Tunisie, société tuniso-canadienne basée au Pôle et spécialisée dans le développement et l'exploitation des portails Internet, en marge de la seconde phase du Sommet Mondial sur la Société de l'Information (SMSI).

Quality & certification in IT Management Sensibilisation à l'ITIL

Le Pôle Elgazala des Technologies de la Communication, en partenariat avec AB Consulting et itsMF France, a organisé le 12 juillet 2006 un workshop ayant pour thème : "Quality & Certification in IT Management : Sensibilisation à l'ITIL".

Dans son allocution d'ouverture, Mme Aïcha Ennaifer, Directrice Générale du Pôle a rappelé que la gouvernance des Systèmes d'Information est

au cœur de la problématique de l'efficacité et de l'efficacité de l'entreprise dans un contexte de mondialisation.

Qu'est ce que l'ITIL ? IT Information Library (Bibliothèque des technologies de l'information) est un référentiel des meilleures pratiques en matière de management des services informatiques.

La Bibliothèque ITIL a été initiée au début des années 80 par le gouvernement anglais afin d'améliorer le service rendu par les directions informatiques.

En d'autres termes, l'ITIL vise à doter les directions des systèmes informatiques (DSI) d'outils et de documents leur permettant d'améliorer la qualité de leurs prestations, c'est-à-dire améliorer la satisfaction de leurs clients, tout en répondant au mieux aux objectifs stratégiques de l'organisation.

L'IT Infrastructure Library, est un référentiel des meilleures pratiques de la gestion des

services informatiques, ses principes :

- Le client est au cœur du référentiel,
- La notion de "service" est délivrée au client,
- Une approche par processus (périmètre, rôles, activités),
- Un vocabulaire commun pour les utilisateurs, clients et fournisseurs
- Un générique, non prescriptif, s'applique à tout type de contexte (organisation gouvernementale, multinationale, PME/PMI).

ITIL, délivre trois types de certification :

- Niveau fondamental - ITIL "Foundation certificate" avec pour périmètre : tous les processus
- Niveau praticien - ITIL "Practitioner certificate" avec pour périmètre : 1 seul processus
- Niveau managérial - ITIL "Service Manager certificate" avec pour périmètre tous les processus.

A partir de là, la question suivante se pose : Pourquoi ITIL ? Et de répondre, en disant que le SI est désormais crucial pour les organisations de tout périmètre et de toute taille.

Rapport de Davos : la Tunisie 31ème mondiale dans les TIC

La Tunisie a été classée 31ème mondiale juste derrière le Portugal (30ème) et devant l'Inde (39ème), mais aussi des destinations Européennes Offshore comme la Roumanie (53ème) et la Hongrie (38ème).

La Tunisie a été classée premier pays Africain, devançant l'Afrique du Sud (34ème), le Maroc (54ème) et l'Egypte (57ème).

Cet index prend en considération divers paramètres tels que la politique gouvernementale, la législation sur les télécommunications, la pénétration et utilisation de l'Internet, et le nombre d'ordinateurs par habitant.

Source : World Economic Forum (Davos) The Network Readiness Index Rankings 2004

Pôle Elgazala des Technologies de la Communication
Parc Technologique Elgazala, Route de Raoued Km 3.5
2088 Ariana
Tunisie
Téléphone
+216 71 856 600
Fax
+216 71 857 600
Courriel électronique
courriel@elgazalacom.nat.tn

Retrouvez-nous sur le Web !
Visitez notre site :
www.elgazalacom.nat.tn

La société CYNAPSYS membre adhérent à l'UIT

CynApSys Embedded Systems développe des solutions pour les constructeurs des téléphones portables ainsi que pour les opérateurs de la téléphonie mobile (GSM/GPRS/UMTS). Les compétences de cette jeune société s'étendent aux normes de l'OMA (Open Mobile Alliance), à savoir :

- le SyncML DM (Device Management pour la gestion à distance des téléphones portables : mise à jour de logiciels, diagnostic, paramétrage...),
- le SyncML DS (Data Synchronisation pour les solutions de back up et de restauration des données enregistrées dans les téléphones portables) ainsi qu'aux standards du forum

O MSI (Open Mobile Service Interface) sis au Suède et duquel CynApSys est membre. Cynapsys vient d'adhérer en Août 2006 l'Union Internationale des Télécommunications. Ainsi, elle sera présente lors des différents événements de cet organisme qui avait organisé le SMSI.

Bienvenue à la Pépinière du Pôle Elgazala

Dans le but d'encourager et d'appuyer les porteurs de projets innovants dans le domaine des TIC et afin de promouvoir leurs produits, la Pépinière du Pôle Elgazala des Technologies de la Communication a

organisé un workshop en l'honneur des nouveaux arrivés (Porteurs de Projets et Chefs d'Entreprises).

Ce workshop qui s'est tenu le 6 septembre 2006 au pôle Elgazala, a réuni les start-up hébergées au sein

de la pépinière Elgazala ainsi qu'une délégation Belge/Wallonie de chefs d'entreprises.



Les nouveaux projets à l'incubateur

Promoteur	Entreprise / Projet	Activité
Habib Bouattay	Projet	Développement de services de sauvegarde des données informatiques et solutions de reprises en cas d'incident
Amira M'harouech Dorra Labidi	Projet	Développement d'une application standard de gestion de Logiciel

Les nouvelles entreprises à la Pépinière d'entreprises

Promoteur	Entreprise / Projet	Activité
Hichem Besbes	Smart Waves	Recherche, développement et conseil en traitement de signal pour le secteur des télécommunications
Slim Saidi	The expert Associates	Développement et la maintenance des logiciels, le conseil en TIC
Hafedh Ghamgui	IT Conseil	Développement Solution Bio métrique
Kamyl Bougullita	NetMed	Développement de sites commerciaux & culturels, carte visite professionnel 3D
Hassen Mezouar	AACI	Création et mise à jour d'un portail d'affaires : www.tunisieaffaires.com
Nathalie Dulac	Tunactis	Info gérance et externalisation de services ; Intégration de systèmes ; Conseil ; Assistance technique
Zied Ben salah	Open IT	Développement de site Web à base de logiciels libres ; Intégration des systèmes des entreprises avec le système de communication ; Intégrateur des solutions informatiques et télécoms
Ameur Zammouri	Evatys	Développement de logiciels informatiques et assistance technique pour le compte d'entreprises